

# 12Waiter

Dankzij onze nieuwste ontwikkeling kan jij volledig **coronaproof** aan de slag. De gast scant een QR-code op de tafel waarna ze automatisch worden doorgestuurd naar de bestelpagina van jouw locatie. Zo bestelt de gast eenvoudig zelf aan tafel en ontvang jij een melding om de bestelling in orde te maken. Wanneer de bestelling gereed is haalt je gast de bestelling zelf af of serveer jij dit aan tafel. Ook de betaling gaat eenvoudig via de QR-code en de bestelsite, zo hoef je niet met contant geld in de weer.

## Indeling:

### 1. Installeren 12Waiter

- 1.1 Collecties toevoegen
- 1.2 Producten toevoegen
- 1.3 Logo toevoegen
- 1.4 Gebruikers instellen
- 1.5 Notificaties instellen
- 1.6 aanmaken QR code
- 1.7 Instellen Bonnenprinter

### 2. Gebruik 12Waiter

- 2.1 Opvolgen transacties
- 2.2 Overzicht van transacties

### 3. Rapportage

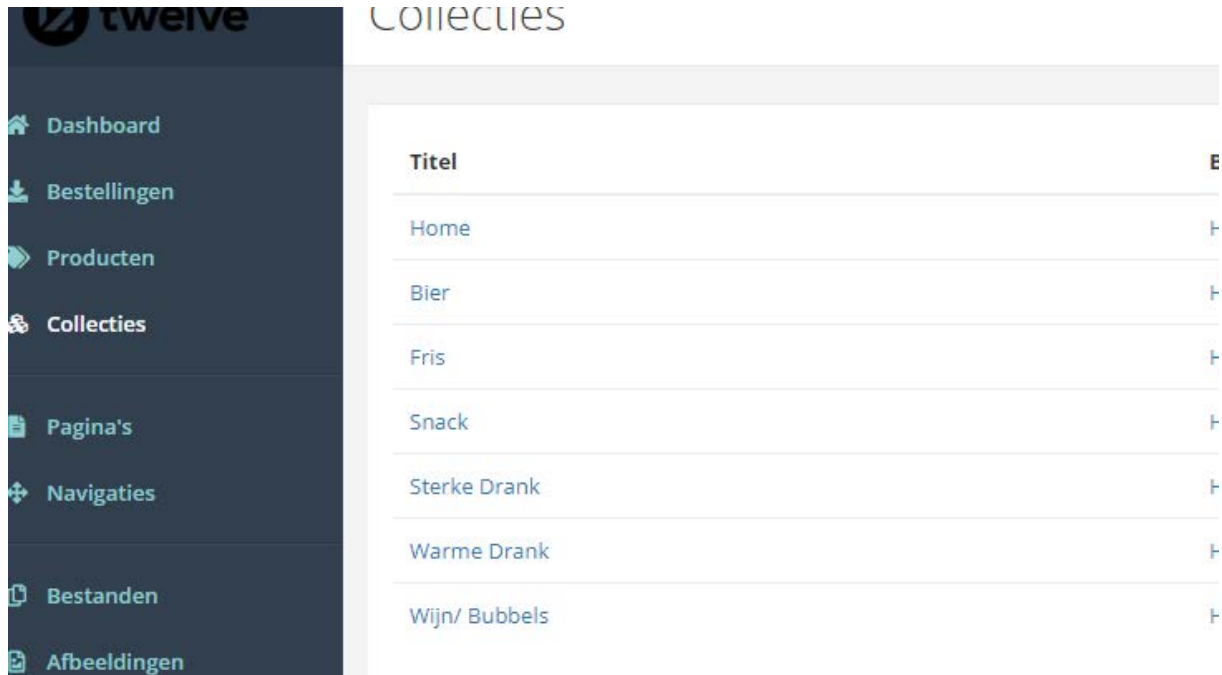
- 3.1 Nagaan transacties

## 1. Installeren 12Waiter

### 1.1 Collecties toevoegen

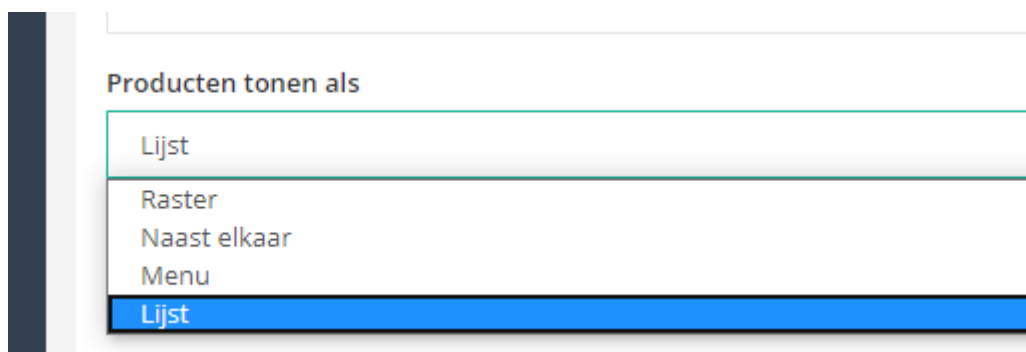
Een collectie is een categorie waar een bepaald product hoort. (vb Bier-Fris-...)

Je maakt steeds een hoofdcollectie aan die 'home' heet + je selecteert 'tonen als raster'



Titel	E
Home	†
Bier	†
Fris	†
Snack	†
Sterke Drank	†
Warme Drank	†
Wijn/ Bubbels	†

Wanneer je een sub collectie aanmaakt (vb Bier-Fris-...) zet je in verbinding met de 'home' collectie. Dit doe je door een collectie aan te vinken (vb Bier) en bij 'onderdeel van', 'home' te selecteren + je selecteert 'in lijst tonen'



Hierna ga je naar 'Pagina's' en stel je steeds 'Collectie' + 'Home' in + instellen

Hierna ga je naar 'navigatie' en kan je zo u koppen ingeven.

	Tekst	Bestemming	
☰	Home	Collectie	Home
☰	Bier	Collectie	Bier
☰	Fris	Collectie	Fris
☰	Snack	Collectie	Snack
☰	Sterke drank	Collectie	Sterke Drank
☰	Warme drank	Collectie	Warme Drank
☰	Wijn/ Bubbels	Collectie	Wijn/ Bubbels

## 1.2 Producten toevoegen

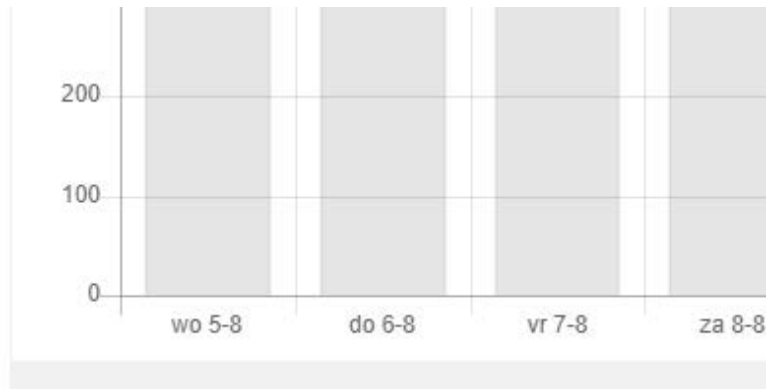
Je gaat naar 'producten' en geeft aan dat je een product wenst toe te voegen.

Ook hier kan je ingeven waar dit product geprint moet worden (bar/keuken/..) alsook kan je hier een gewenste foto toevoegen.

Titel	Prijs	Collecties
Almudler	€ 2,20	Fris

### 1.3 Logo toevoegen

Je selecteert instellingen + hierna logo's



### 1.4 Gebruikers instellen

Dit zijn de personen die toegang hebben tot de beheeromgeving van 12Waiter.

Deze personen kunnen producten toevoegen, aanpassingen maken van prijs, transacties opvolgen...

Je selecteert instellingen + gebruikers + gebruiker toevoegen

### 1.5 Notificaties instellen

Dit is om aan te geven vanwaar de e-mails verzonden mogen worden naar de klanten.

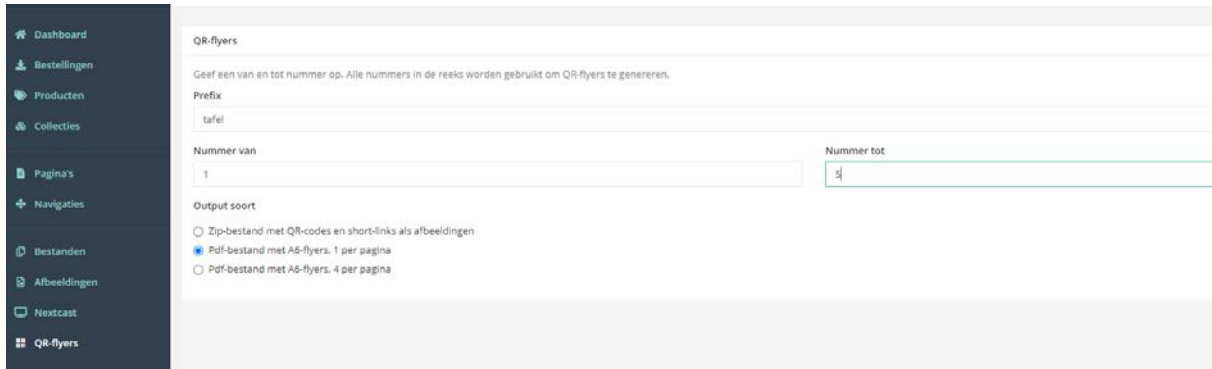
Je selecteert instellingen + notificaties

## 1.6 Aanmaken QR-code

Om QR-codes aan te maken ga je naar instellingen -> productiecontrole

Hier maak je een 'zone' aan (vb terras - binnen - ...) en klik je op de aangemaakte zone.

je duid afleverlocatie toevoegen aan kan je de tafelnummers ingeven + 'PDF A6flyers, 1p pagina'



The screenshot shows a web interface for generating QR-flyers. On the left is a dark sidebar with navigation items: Dashboard, Bestellingen, Producten, Collecties, Pagina's, Navigaties, Bestanden, Afbeeldingen, Nextcast, and QR-flyers. The main content area is titled 'QR-flyers' and contains the following fields and options:

- A heading: 'QR-flyers'
- A note: 'Geef een van en tot nummer op. Alle nummers in de reeks worden gebruikt om QR-flyers te genereren.'
- A 'Prefix' field containing the text 'tafel'.
- A 'Nummer van' field containing the number '1'.
- A 'Nummer tot' field containing the number '4'.
- An 'Output soort' section with three radio button options:
  - Zip-bestand met QR-codes en short-links als afbeeldingen
  - Pdf-bestand met A6-flyers, 1 per pagina
  - Pdf-bestand met A6-flyers, 4 per pagina

Wanneer je op aanmaken en downloaden klikt. Krijg je de verschillende QR te zien per tafel.

! indien er gekozen wordt om de bestelling af te halen, dienen andere QR codes aangemaakt te worden.

Dit kan via volgende link: <http://www.barcode-generator.org/>

## 1.7 Instellen bonnenprinter

Je gaat naar 'instellingen' + 'bonprinters'

Je voegt deze toe + geeft de naam van de desbetreffende bonnenprinter (vb keuken/bar1/bar2...)

Hierna volg je [volgende handleiding](#).

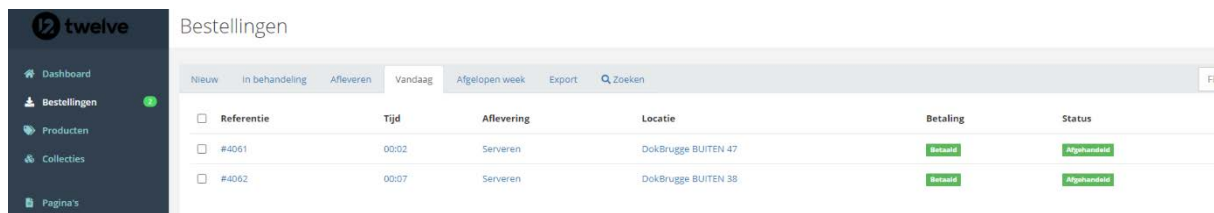
## 2. Gebruik van 12 Waiter

### 2.1 Opvolgen transacties

Wanneer een transactie geslaagd is, komt deze te staan onder 'bestellingen' + 'nieuw'

Deze dien je in behandeling te nemen en af te werken.

Een bestelling zal pas doorgegeven worden na betaling door de klant. Het is dus NIET mogelijk om een hele avond op tafelnummer te bestellen en hierna pas af te rekenen.



The screenshot shows the 'Bestellingen' (Orders) section of the 12waiter management system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Bestellingen', 'Producten', 'Collecties', and 'Pagina's'. The main area displays a table of orders with columns for 'Referentie', 'Tijd', 'Aflevering', 'Locatie', 'Betaling', and 'Status'. Two orders are listed, both with a status of 'Afgewandeld' (Completed).

Referentie	Tijd	Aflevering	Locatie	Betaling	Status
#4061	00:02	Serveren	DokBrugge BUITEN 47	Betaald	Afgewandeld
#4062	00:07	Serveren	DokBrugge BUITEN 38	Betaald	Afgewandeld

### 2.2 Overzicht van transacties

Om een duidelijk overzicht te hebben kan je werken via volgende URL

<https://naamvande klant.manager.12waiter.eu/instoreorder>

Ook heb je de mogelijkheid om bij bestellingen, recht bovenaan op het icoontje te klikken.



This screenshot is similar to the previous one but highlights a small icon in the top right corner of the table area, which is used for filtering or sorting the data.

Referentie	Tijd	Aflevering	Locatie	Betaling	Status	Totaal
#4061	00:02	Serveren	DokBrugge BUITEN 47	Betaald	Afgewandeld	
#4062	00:07	Serveren	DokBrugge BUITEN 38	Betaald	Afgewandeld	

## 3. Rapportages

### *3.1 Nagaan transacties*

Hier kan je onder 'bestellingen' + 'export' de gewenste data selecteren en downloaden in een excel lijst. In deze excel lijst kan je filteren op product, data, prijs, ...